

## Politique de présence CNESST

Soucieux d'offrir le meilleur service et les meilleures disponibilités de rendez-vous à tous nos clients qui ont besoin et veulent bénéficier de nos soins, nous avons mis en place une Politique de présence aux rendez-vous.

Par respect pour les physiothérapeutes et les autres clients, **il est important lorsque vous devez annuler un rendez-vous d'aviser la clinique au moins 24 heures à l'avance soit par téléphone (une boîte vocale est accessible 24/7) ou par courriel. Il n'est pas possible d'annuler un rendez-vous par message texte.** Ce délai nous donne l'opportunité d'offrir cette plage horaire à un autre patient qui est en attente de nos soins.

La clinique envoie, par courtoisie, des rappels de rendez-vous par courriel, par message texte ou par téléphone. Si vous ne recevez pas ce rappel, vous devez quand même arriver à l'heure prévue pour le rendez-vous. Le rappel est un outil pour vous aider à vous rappeler le moment de votre rendez-vous. Si vous ne le recevez pas, vous êtes tout de même soumis à la Politique de présence aux rendez-vous.

**Si vous omettez d'aviser au moins 24h à l'avance l'annulation de votre rendez-vous ou si vous ne vous présentez pas à votre rendez-vous des frais de 47\$\* s'appliqueront et seront payables avant votre prochain rendez-vous.**

*SVP Initialez les paragraphes suivants.*

Je m'engage à toujours être présent et à l'heure convenue à mes traitements. \_\_\_\_\_ (*initiales*)

Je m'engage à prendre connaissance de toutes les confirmations qui me seront acheminées par courriel, par SMS ou par messagerie vocale pour m'assurer de l'exactitude de l'information que je détiens. Je reconnais qu'en cas d'erreur de rendez-vous, c'est l'information inscrite dans le logiciel de gestion de rendez-vous de Physioactif, confirmée ou non par courriel, par SMS ou par messagerie vocale, qui prévaut. \_\_\_\_\_ (*initiales*)

En cas de retard, seulement le temps restant au rendez-vous prévu sera alloué. \_\_\_\_\_ (*initiales*)

En cas d'absence, sans avis 24h au préalable, un frais de 49\$\* sera automatiquement facturé et devra être payé, et ce, sans exception avant le prochain rendez-vous. **Ces frais sont non-contestables et ne sont pas remboursables par la CNESST.** \_\_\_\_\_ (*initiales*)

La valeur de nos services est de loin supérieure au remboursement que la CNESST nous offre. Les accidentés du travail de notre communauté ont la chance de recevoir des services de physiothérapie spécialisée à tarifs réduits chez Physioactif. Même en ayant payé les frais d'annulation, deux (2) absences non-motivées par un billet médical me feront perdre le privilège d'être traité chez Physioactif. \_\_\_\_\_ (*initiales*)

En signant ci-dessous, j'aide Physioactif à aider le plus de gens possible ayant besoin de ses services.

\_\_\_\_\_  
*Signature*

\_\_\_\_\_  
*Date*

\*Veuillez noter que ces frais varient en fonction des tarifs affichés.